|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  **оценки качества условий оказания услуг**  **в МБДОУ ДС № 42 «Красная шапочка» г. Туапсе**  **за I квартал 2021 г.** | | | | | |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации  2. Отсутствие на информационных стендах в помещении и на территории организации,  информации о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурных  подразделений)  3. Отсутствие на официальном сайте организации следующей информации:  - информации о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурных  подразделений)  - образца договора об оказании платных образовательных услуг | 1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации  2. Разместить на информационных стендах в помещении и на территории организации  информацию о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурных  подразделений)  3. Разместить на официальном сайте организации следующую информацию:  - информацию о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурных  подразделений)  - образец договора об оказании платных образовательных услуг | 12.02.2021 г  12.02.2021 г  12.02.2021 г. | Сергеева Е.Д.  старший воспитатель  Сергеева Е.Д.  старший воспитатель  Сергеева Е.Д.  старший воспитатель | 1. Проведён регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации  2. Размещена на информационных стендах в помещении и на территории организации  информация о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурных  подразделений)  3. Размещена на официальном сайте организации следующая информация:  - информация о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурных  подразделений)  - образец договора об оказании платных образовательных услуг | 10.02.2021 г.  10.02.2021 г.  10.02.2021 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг** | | | | | |
| Нарушений не выявлено |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 1.Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - отсутствие в организации оборудования входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ  - отсутствие стоянки для автотранспортных средств инвалидов  - отсутствие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ  - отсутствие специального сменного кресла-коляски для лиц с ОВЗ | 1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  -оборудование входных групп съемными пандусами для лиц с ОВЗ  - обеспечить наличие стоянки для автотранспортных средств инвалидов  -оборудование пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов возможно только при реконструкции здания детского сада (год постройки 1979) по мере включения в план финансирования  - приобретение сменного кресла-коляски, заключить соглашение с ГБУЗ «Туапсинская районная больница №1» МЗ Краснодарского края о временном предоставлении кресел-колясок для лиц с ОВЗ | 31.12.2023 г | Бекетова М.И.  заведующий | 1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  -оборудовать входные групп съемными пандусами для лиц с ОВЗ  - обеспечить наличие стоянки для автотранспортных средств инвалидов  -оборудовать пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, адаптированные лифты  возможно только при реконструкции здания детского сада (год постройки 1979)  - приобрести сменные кресла-коляски, заключить соглашение с ГБУЗ «Туапсинская районная больница №1» МЗ Краснодарского края о временном предоставлении кресел-колясок для лиц с ОВЗ | Запланировано  на  4 квартал 2023г.  Запланировано  на  4 квартал 2023г.  Запланировано  по мере включения в план финансирования  Запланировано  на  4 квартал 2023г. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Нарушений не выявлено |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 1.Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:      - улучшить качество питания  - изменить график работы сада 7:00 до 19:00 ч  -оборудовать музыкальный зал | 1.Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий  устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг :  - обеспечить включение  в тематику родительских собраний и дней открытых дверей  информации о  качестве питания в организации.  - провести опрос родителей (законных представителей) о целесообразности изменения графика работы организации  - музыкальный зал в организации отсутствует | 31.12.2023 г | Бекетова М.И  заведующий  Сергеева Е.Д.  старший воспитатель | Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий  устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг:  - проведено включение  в тематику родительских собраний и дней открытых дверей  информации о  качестве питания в организации.  - проведён опрос родителей (законных представителей) о целесообразности изменения графика работы организации  - проведены агитативные формы работы среди родителей (законных представителей) об отсутствии в организации  музыкального зала | 15.02.2021 г.  15.02.2021 г.  12.02.2021 г. |

Заведующий МБДОУ ДС № 42 «Красная шапочка» М.И. Бекетова