|  |
| --- |
| **ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА****по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой****оценки качества условий оказания услуг****в МБДОУ ДС № 42 «Красная шапочка» г. Туапсе** **за I квартал 2021 г.** |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации**
 |
| 1. Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации2. Отсутствие на информационных стендах в помещении и на территории организации, информации о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурныхподразделений)3. Отсутствие на официальном сайте организации следующей информации:- информации о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурныхподразделений)- образца договора об оказании платных образовательных услуг | 1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации2. Разместить на информационных стендах в помещении и на территории организации информацию о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурныхподразделений)3. Разместить на официальном сайте организации следующую информацию:- информацию о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурныхподразделений)- образец договора об оказании платных образовательных услуг | 12.02.2021 г12.02.2021 г12.02.2021 г. | Сергеева Е.Д.старший воспитательСергеева Е.Д.старший воспитательСергеева Е.Д.старший воспитатель |  1. Проведён регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации2. Размещена на информационных стендах в помещении и на территории организации информация о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурныхподразделений)3. Размещена на официальном сайте организации следующая информация:- информация о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей органов управления (структурныхподразделений)- образец договора об оказании платных образовательных услуг | 10.02.2021 г.10.02.2021 г.10.02.2021 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг** |
| Нарушений не выявлено  |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1.Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - отсутствие в организации оборудования входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ- отсутствие стоянки для автотранспортных средств инвалидов- отсутствие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ- отсутствие специального сменного кресла-коляски для лиц с ОВЗ |  1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входных групп съемными пандусами для лиц с ОВЗ- обеспечить наличие стоянки для автотранспортных средств инвалидов -оборудование пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов возможно только при реконструкции здания детского сада (год постройки 1979) по мере включения в план финансирования- приобретение сменного кресла-коляски, заключить соглашение с ГБУЗ «Туапсинская районная больница №1» МЗ Краснодарского края о временном предоставлении кресел-колясок для лиц с ОВЗ | 31.12.2023 г | Бекетова М.И.заведующий | 1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: -оборудовать входные групп съемными пандусами для лиц с ОВЗ- обеспечить наличие стоянки для автотранспортных средств инвалидов -оборудовать пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, адаптированные лифтывозможно только при реконструкции здания детского сада (год постройки 1979) - приобрести сменные кресла-коляски, заключить соглашение с ГБУЗ «Туапсинская районная больница №1» МЗ Краснодарского края о временном предоставлении кресел-колясок для лиц с ОВЗ | Запланировано на 4 квартал 2023г.Запланировано на 4 квартал 2023г.Запланировано по мере включения в план финансированияЗапланировано на 4 квартал 2023г. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| Нарушений не выявлено |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1.Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:  - улучшить качество питания- изменить график работы сада 7:00 до 19:00 ч-оборудовать музыкальный зал | 1.Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг :- обеспечить включениев тематику родительских собраний и дней открытых дверейинформации окачестве питания в организации.- провести опрос родителей (законных представителей) о целесообразности изменения графика работы организации- музыкальный зал в организации отсутствует | 31.12.2023 г | Бекетова М.ИзаведующийСергеева Е.Д.старший воспитатель | Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг: - проведено включениев тематику родительских собраний и дней открытых дверейинформации окачестве питания в организации.- проведён опрос родителей (законных представителей) о целесообразности изменения графика работы организации- проведены агитативные формы работы среди родителей (законных представителей) об отсутствии в организации музыкального зала  | 15.02.2021 г.15.02.2021 г.12.02.2021 г. |

Заведующий МБДОУ ДС № 42 «Красная шапочка» М.И. Бекетова